



POLITICA PER LA QUALITA'

C.T.M. AMBIENTE S.R.L. è costantemente impegnata nella totale soddisfazione del Cliente, puntando sulla Qualità, Puntualità e Tempestività del servizio offerto e riconoscendo in esso l'elemento pregnante e caratterizzante della propria missione aziendale.

C.T.M. AMBIENTE S.R.L. adotta un Sistema di Gestione Aziendale per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

Tale sistema supportato dal software gestionale aziendale, permette il governo dei processi al fine del miglioramento continuo. Si definisce annualmente il piano degli obiettivi, contenente in dettaglio, le responsabilità, gli indicatori, gli strumenti di misurazione e le tempistiche di verifica.

C.T.M. AMBIENTE S.R.L. è impegnata nel garantire al Cliente l'attuazione della normativa cogente applicabile, assicurandone il costante aggiornamento mediante personale interno od esterno qualificato.

C.T.M. AMBIENTE S.R.L. pianifica i propri processi con un approccio *risk-based thinking* al fine di attuare le azioni più idonee a valutare e trattare rischi e opportunità.

C.T.M. AMBIENTE S.R.L. è particolarmente sensibile al rispetto dell'Ambiente, impegnandosi nel rispetto dei requisiti applicabili, durante i servizi resi al Cliente.

C.T.M. AMBIENTE S.R.L. pianifica annualmente per i propri collaboratori e dipendenti programmi di formazione ed informazione in materia di qualità, sicurezza, salute ed ambiente;

Tutto il personale è informato dell'operato della Direzione in cui viene opportunamente coinvolto, nonché della ferma volontà di applicare i principi enunciati dalla presente Politica.

C.T.M. AMBIENTE S.R.L. è convinta che, per il conseguimento degli obiettivi sopra enunciati debbano essere coinvolti anche tutte le Parti Interessate, quali i fornitori e i collaboratori, che sono essenziali per il buon svolgimento delle attività, e per questo si impegna ad informarli sugli obiettivi e sulle finalità della politica della qualità ed a monitorarne l'applicazione.

C.T.M. AMBIENTE S.R.L. conta vivamente nel senso di responsabilità di ciascun collaboratore per l'applicazione di quanto espresso ed il raggiungimento dei risultati prefissati.

Questa Politica sarà riesaminata annualmente durante il riesame della Direzione per verificarne e confermarne la validità e l'attualità con le esigenze aziendali del momento.

Magenta, 20 Febbraio 2018

CTM AMBIENTE SRL

L'Amministratore Unico

Ing. Stefano Bazzocchi



QUALITY POLICY

Politica per la qualità CTM AMBIENTE-ITA-ENG rev.07 del 20-02-18.docx – Red.LV Ver.SB Appr.SB

Pagina 2 di 2

C.T.M. AMBIENTE S.R.L. is constantly committed to guarantee customer satisfaction offering a Qualitative, “Just in time” and Timeliness service, in a word an offer at excellent level: our company “mission”.

C.T.M. AMBIENTE S.R.L. has adopted a Quality Management System certified in compliance with the norm UNI EN ISO 9001:2015.

Supported by the Enterprise Management Software, this system allows to keep every process under control, in order to reach a “continuous improvement”. Target planning is defined every year with responsibility details, indicators, measurement tools and timetable verify.

C.T.M. AMBIENTE S.R.L. is constantly committed to guarantee to customer compulsory rules observance, thanks to our qualified staff always undertaken to its constant updating and Trade Union Memberships.

C.T.M. AMBIENTE S.R.L. plans its processes with a risk-based thinking approach in order to implement the most appropriate actions to evaluate and treat risks and opportunities.

C.T.M. AMBIENTE S.R.L. very sensitive to Environmental respect, undertaking in applicable compulsory requirements, mostly during services to Customers.

C.T.M. AMBIENTE S.R.L. every year schedules formation and information courses on Quality, Safety, Health and Environment..

All staff is properly involved in Management work and in resolute will of applying principles expressed in this Policy.

C.T.M. AMBIENTE S.R.L. is convinced that, for the achievement of the above objectives, there should be involved also external institutions, such as suppliers and partners, which are essential for the running of the activities, and therefore it undertakes to inform them about the objectives and the quality policy and to monitor its implementation.

C.T.M. AMBIENTE S.R.L. counts upon each employee and collaborator sense of responsibility for application of what above mentioned to reach together Company set goals.

This Policy is yearly reviewed by Management to verify and confirm its validity and actuality with respect to company needs at the moment.

Magenta, 20th February 2018

Sole Director

Eng. Stefano Bazzocchi