



## POLITICA PER LA QUALITA'

Politica per la qualità CTM AMBIENTE-ITA-ENG rev.10 del 19-05-26 – Red.MB Ver.RL Appr.RL

Pagina 1 di 1

**CTM Ambiente s.r.l.** è costantemente impegnata nella totale soddisfazione del Cliente, puntando sulla Qualità, Puntualità e Tempestività del servizio offerto e riconoscendo in esso l'elemento pregnante e caratterizzante della propria missione aziendale.

**CTM Ambiente s.r.l.** adotta un Sistema di Gestione Aziendale per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015+A1:2024.

Tale sistema supportato dal software gestionale aziendale, permette il governo dei processi al fine del miglioramento continuo. Si definisce annualmente il piano degli obiettivi, contenente in dettaglio, le responsabilità, gli indicatori, gli strumenti di misurazione e le tempistiche di verifica.

**CTM Ambiente s.r.l.** è impegnata nel garantire al Cliente l'attuazione della normativa cogente applicabile, assicurandone il costante aggiornamento mediante personale interno od esterno qualificato.

**CTM Ambiente s.r.l.** pianifica i propri processi con un approccio *risk-based thinking* al fine di attuare le azioni più idonee a valutare e trattare rischi e opportunità.

**CTM Ambiente s.r.l.** è particolarmente sensibile al rispetto dell'Ambiente, impegnandosi nel rispetto dei requisiti applicabili, durante i servizi resi al Cliente.

**CTM Ambiente s.r.l.** pianifica annualmente per i propri collaboratori e dipendenti programmi di formazione ed informazione in materia di qualità, sicurezza, salute ed ambiente;

Tutto il personale è informato dell'operato della Direzione in cui viene opportunamente coinvolto, nonché della ferma volontà di applicare i principi enunciati dalla presente Politica.

**CTM Ambiente s.r.l.** è convinta che, per il conseguimento degli obiettivi sopra enunciati debbano essere coinvolti anche tutte le Parti Interessate, quali i fornitori e i collaboratori, che sono essenziali per il buon svolgimento delle attività, e per questo si impegna ad informarli sugli obiettivi e sulle finalità della politica della qualità ed a monitorarne l'applicazione.

**CTM Ambiente s.r.l.** conta vivamente nel senso di responsabilità di ciascun collaboratore per l'applicazione di quanto espresso ed il raggiungimento dei risultati prefissati.

Questa Politica sarà riesaminata annualmente durante il riesame della Direzione per verificarne e confermarne la validità e l'attualità con le esigenze aziendali del momento.

Rho, 19 Maggio 2026

**Il consiglio di amministrazione**

Roberto Lapsus

Raffaele Lapsus