



## POLITIQUE DE QUALITÉ

**CTM AMBIENTE S.R.L.** s'engage en permanence à garantir la satisfaction de ses clients en proposant un service Qualitatif, « Juste à temps » et Ponctualité, en un mot une offre d'excellent niveau : la « mission » de notre entreprise.

**CTM AMBIENTE S.R.L.** a adopté un système de gestion de la qualité certifié conformément à la norme UNI EN ISO 9001:2015.

Soutenu par le logiciel de l'entreprise, ce système permet de garder chaque processus sous contrôle, afin de parvenir à une « amélioration continue ». La planification des objectifs est définie chaque année avec le détail des responsabilités, des indicateurs, des outils de mesure et une vérification du calendrier.

**CTM AMBIENTE S.R.L.** s'engage constamment à garantir au client le respect des règles obligatoires, grâce à notre personnel qualifié toujours engagé dans sa mise à jour constante.

**CTM AMBIENTE S.R.L.** planifie ses processus avec une approche de réflexion basée sur les risques afin de mettre en œuvre les actions les plus appropriées pour évaluer et traiter les risques et les opportunités.

**CTM AMBIENTE S.R.L.** très sensible au respect de l'Environnement, s'engageant dans les exigences obligatoires applicables, principalement lors des prestations auprès des Clients.

**CTM AMBIENTE S.R.L.** programme chaque année des stages de formation et d'information sur la Qualité, la Sécurité, la Santé et l'Environnement.

Tout le personnel est correctement impliqué dans le travail de gestion et dans la volonté résolue d'appliquer les principes exprimés dans la présente politique.

**CTM AMBIENTE S.R.L.** est convaincu que, pour la réalisation des objectifs ci-dessus, il est nécessaire d'impliquer également des institutions externes, telles que des fournisseurs et des partenaires, qui sont essentiels au fonctionnement des activités, et s'engage donc à les informer sur les objectifs et la politique de qualité et de surveiller sa mise en œuvre.

**CTM AMBIENTE S.R.L.** compte sur le sens des responsabilités de chaque employé et collaborateur pour l'application de ce qui est mentionné ci-dessus afin d'atteindre ensemble les objectifs fixés par l'entreprise.

Cette politique est révisée chaque année par la direction pour vérifier et confirmer sa validité et son actualité par rapport aux besoins de l'entreprise à ce moment-là.

*Rho, 13 march 2023*

**The Board of Directors**

*Stefano Bazzocchi*

*Raffaele Lapsus*

*Mario Nespoli*